

A hatósági ügyek intézésénél alkalmazandó eljárási jogszabály az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.). Az eljáró hatóságra és az eljárás menetére vonatkozó előírások az Ákr. törvényben kerültek leszabályozásra. Emellett a törvényalkotó az eljárás intézésének szabályairól is rendelkezett: A digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény (a továbbiakban: DÁP tv.) 1. §-a szerint ezen törvény célja a digitális állampolgárság létrehozása, mely során a digitális térben történő ügyintézés és szolgáltatás nyújtás felhasználó barát legyen, az egyszerű, kényelmes és hatékony szolgáltatásnyújtás megteremtése érdekében pedig biztosítja:

- a) az egységes alapokon működő, széles körű digitális szolgáltatások – különösen azonosítás és aláírás, biztonságos elektronikus kommunikáció és dokumentumkezelés, a szolgáltatásokhoz kapcsolódó online fizetési rendszer – igénybevételének lehetőségét,
- b) az állam által a társadalom számára nyújtott szolgáltatások optimalizálását és digitalizációját,
- c) a mobiltelefonon és egyéb hordozható, digitális adatkapcsolat létesítésére alkalmas eszközön történő ügyintézés elsődlegességét,
- d) a digitális szolgáltatás nyújtására kötelezett vagy azt vállaló szervezeteknél történő digitális ügyintézés egységes kereteit,
- e) az állami nyilvántartásokban rendelkezésre álló adatoknak a közszolgáltatások színvonalának emelése érdekében történő felhasználását és az állami szervek közötti együttműködését, valamint
- f) a magánjogi jogviszonyok digitalizációját.

A DÁP tv. rendelkezései a 2. § alapján kiterjednek a

- a) a digitális szolgáltatást igénybe vevő természetes személyekre, gazdálkodó szervezetekre, valamint más jogalanyokra,
- b) a digitális szolgáltatás nyújtására köteles szervre,
- c) a digitális szolgáltatás biztosítására kötelezett szervezetre, valamint
- d) a digitális szolgáltatás nyújtását önként vállaló jogalanyra.

A DÁP tv. 9. § (2) bekezdése alapján, a **Veszprém Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság digitális szolgáltatás nyújtására köteles szerv** (az államigazgatási szerv)

A DÁP tv. 80. § (1) bekezdése alapján digitális szolgáltatás biztosítására kötelezett szervezetnek minősül (...)

a kéményseprő-ipari szolgáltatást nyújtó szervezet.

A DÁP tv. 18. § (1) bekezdése alapján a felhasználó – törvény vagy kormányrendelet eltérő rendelkezése hiányában – a digitális szolgáltatást biztosító szervezet előtt az ügyei digitális térben történő intézése során ügyintézési cselekményeit e törvény szerint, elektronikusan végzi, nyilatkozatait elektronikus úton teszi meg.

A DÁP tv. 18. § (2) bekezdése alapján **nincs helye elektronikus ügyintézésnek:**

- a) azon eljárási cselekmények esetében, ahol törvény vagy kormányrendelet kifejezetten a felhasználó személyes megjelenését írja elő,

- b) olyan eljárási cselekmény esetében, ahol ez nem értelmezhető,
- c) olyan eljárás vagy eljárási cselekmény esetében, ahol ezt nemzetközi szerződés vagy az Európai Unió általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó kötelező jogi aktusa kizárja, valamint
- d) olyan irat, okirat vagy más beadvány esetében, amely minősített adatot tartalmaz.

A DÁP tv. 19. § (1) bekezdése alapján, ha nemzetközi szerződésből eredő kötelezettség alapján törvény, nemzetközi szerződés, vagy az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik, **elektronikus ügyintézésre köteles** valamennyi, a digitális szolgáltatás nyújtására köteles szerv által nyújtott digitális szolgáltatások tekintetében

a felhasználóként eljáró

- a. gazdálkodó szervezet,
- b. az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 3. §-a szerinti szervezet,
- c. az ügyész,
- d. jegyző,
- e. az a-d alpontok hatálya alá nem tartozó egyéb közigazgatási hatóság, valamint
- f. a felhasználó jogi képviselője.

A DÁP tv. 20. §-a alapján a felhasználó az elektronikus ügyintézéshez szükséges nyilatkozatokat, eljárási cselekményeket és egyéb kötelezettségeket

- a) elsősorban a digitális állampolgárság keretalkalmazás útján,
- b) az egységes, személyre szabott ügyintézési felületén, vagy
- c) a digitális szolgáltatást biztosító szervezet által közzétett tájékoztatásban foglaltaknak megfelelő elektronikus úton teljesíti.

Az elektronikus ügyintézés magánszemélyek esetében ügyfélkapun keresztül, míg az adószámmal rendelkező ügyfelek (szervezetek, egyéni vállalkozók stb.) esetében cégkapun, esetlegesen hivatali kapun keresztül történik.

A DÁP tv. értelmében kötelező a gazdálkodó szervezetek számára az egyes állami szervekkel való elektronikus kapcsolattartás, valamint az ehhez szükséges hivatalos elérhetőségeken történő dokumentumküldés/fogadás.

Cégkapu regisztráció: <https://tarhely.gov.hu/ckp-regisztracio>

A DÁP tv. 8. § 24. pontja alapján **gazdálkodó szervezetnek minősül** a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 7. § (1) bekezdés 6. pontjában meghatározott, belföldi székhellyel rendelkező gazdálkodó szervezet – *a gazdasági társaság, az európai részvénytársaság, az egyesülés, az európai gazdasági egyesülés, az európai területi társulás, a szövetség, a lakásszövetkezet, az európai szövetség, a vízgazdálkodási társulat, az erdőbirtokossági társulat, a külföldi székhelyű vállalat magyarországi fióktelepe, az állami vállalat, az egyéb állami gazdálkodó szerv, az egyes jogi személyek vállalata, a közös vállalat, a végrehajtói iroda, a közjegyzői iroda, az ügyvédi iroda, a szabadalmi ügyvivői iroda, az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, a magánnyugdíjpénztár, az egyéni cég, továbbá az egyéni vállalkozó, emellett gazdálkodó tevékenységével összefüggő polgári jogi kapcsolataiban az állam, a helyi önkormányzat, a költségvetési szerv, jogszabály alapján a*

költségvetési szervek gazdálkodására vonatkozó szabályokat alkalmazó egyéb jogi személy, a felsőoktatási intézmény, az egyesület, a köztestület, valamint az alapítvány – azzal az eltéréssel, hogy e törvény alkalmazásában

- a) nem minősül gazdálkodó szervezetnek az adószámmal nem rendelkező egyesület és alapítvány,
- b) gazdálkodó szervezetnek minősül az adószámmal rendelkező egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy.

A DÁP tv. 8. § 30. pontja alapján jogi képviselő a jogszabály eltérő rendelkezése hiányában a felhasználó képviseletében eljáró ügyvéd, ügyvédi iroda és kamarai jogtanácsos.

E-papír szolgáltatás: <https://epapir.gov.hu>