

## **Tájékoztatás** **a panaszok és a közérdekű bejelentések benyújtásának rendjéről**

A Veszprém Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság a hozzá beérkező panaszokat és közérdekű bejelentéseket a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény és a belügyminiszter 22/2014. (XII. 5.) BM utasításának vonatkozó rendelkezései szerint intézi.

### **Panasz:**

Olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és elintézése nem tartozik más- így különösen bírósági, közigazgatási- eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

### **Közérdekű bejelentés:**

Bejelentés olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.

Panasszal vagy közérdekű bejelentéssel bárki fordulhat a Veszprém Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatósághoz.

### **Postai cím:**

**Veszprém Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság**  
**8200 Veszprém, Dózsa György út 31.**

### **E-mail cím:**

**veszprem.ugyfsz@katved.gov.hu**

### **Fax:**

**06 88/620 809**

### **Telefon:**

**06 88/590 624**

A szóban tett közérdekű bejelentést Igazgatóságunk írásba foglalja a mellékelt adatlap alapján. A közérdekű bejelentés esetén az adatlapról másodpéldányt készítünk és a másodpéldányt átadjuk a közérdekű bejelentő számára.

### **Az adatlap másodpéldányának átvételi helye, személyes átvétel esetén:**

**Veszprém Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság**  
**8200 Veszprém, Dózsa György út 31.**

Amennyiben a másodpéldányt személyesen átveszi a bejelentést tevő személy, az átvételről a közérdekű bejelentőnek az eredeti adatlapon nyilatkoznia és az átvételt aláírásával igazolnia kell.

### **A panasz vagy közérdekű bejelentés áttétele esetén alkalmazott eljárás:**

Ha a panasz vagy közérdekű bejelentés benyújtása, megtétele nem az eljárásra jogosult szervhez történt a panaszt vagy a közérdekű bejelentést a Veszprém Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóságra történő beérkezésétől számított nyolc napon belül az eljárásra jogosult szervhez áttesszük.

Amennyiben a **személyes adatok továbbításához hozzájárulás szükséges**, akkor az a Veszprém Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság honlapjának a jelen „Ügyfélszolgálat” megnevezésű rovatánál letölthető **nyilatkozat formanyomtatványán** is megtehető, melyet kitöltve az Igazgatóság címére szükséges eljuttatni.

Az áttételről a panaszost, illetve a közérdekű bejelentőt egyidejűleg értesítjük.

### **A panasz és közérdekű bejelentés elbírálásának általános eljárási szabályai:**

A panaszt és a közérdekű bejelentést a Veszprém Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság **hatáskörébe és illetékességébe** tartozás esetén, ha törvény eltérően nem rendelkezik, a beérkezésétől számított harminc napon belül elbírálja.

Ha az elbírálást megalapozó vizsgálat előreláthatólag harminc napnál hosszabb ideig tart, erről a panaszost, közérdekű bejelentőt Igazgatóságunk értesíti.

A vizsgálat befejezésekor a Veszprém Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság a megtett intézkedésről vagy annak mellőzéséről a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt írásban értesíti.

Az írásbeli értesítés mellőzhető, ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézéséről a panaszos vagy a közérdekű bejelentő tájékoztatva lett és e tájékoztatást tudomásul vette.

A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos vagy közérdekű bejelentő által tett ismételt panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálata mellőzhető.

Amennyiben nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, döntő jelentőségű valótlan információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni. Továbbá, amennyiben a bejelentésből, panaszból alappal valószínűsíthető, hogy a bejelentő, panaszos másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait a fenti okokból eljárás megindítására, lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek át kell adni.

**Ügyfélszolgálati vezető:** Szolgainé Soós Gabriella tű. alezredes, hivatalvezető  
Veszprém Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság  
8200 Veszprém, Dózsa György út 31., 215-ös szoba  
E-mail: [veszprem.ugyfsz@katved.gov.hu](mailto:veszprem.ugyfsz@katved.gov.hu)  
Telefon: 06 88/590 624  
Fax: 06 88/620 809